

# Privatlivspolitik for kunder hos Pers Montage ApS.

## 1. Introduktion

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan Pers Montage ApS. (herefter "virksomheden") indsamler, bruger og deler personoplysninger om vores kunder. Vi er forpligtet til at beskytte dine personoplysninger og respektere dit privatliv.

## 2. Hvilke personoplysninger indsamler vi?

Vi indsamler følgende personoplysninger om vores kunder:

- **Navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse**
- **Oplysninger om din ordre, herunder produkttype, mål, pris og leveringsdato**
- **Betalingsoplysninger**
- **Kommunikation med os, f.eks. via e-mail, telefon eller chat**

## 3. Hvordan bruger vi dine personoplysninger?

Vi bruger dine personoplysninger til følgende formål:

- **At behandle og levere din ordre**
- **At kontakte dig vedrørende din ordre eller for at besvare dine spørgsmål**
- **At forbedre vores produkter og tjenester**
- **At overholde gældende lovgivning**

## 4. Hvem deler vi dine personoplysninger med?

Vi deler dine personoplysninger med følgende:

- **Vores leverandører, der hjælper os med at levere din ordre**
- **Betalingsudbydere**
- **Myndighederne, hvis vi er forpligtet til det ved lov**

## 5. Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?

Vi opbevarer dine personoplysninger i følgende perioder:

- **Oplysninger om din ordre og fakturering opbevares i 5 år i henhold til bogføringsloven**
- **Kommunikation med os opbevares så længe det er nødvendigt, og slettes efter endt kundeforhold, med mindre der er en retslig forpligtelse.**

## 6. Dine rettigheder

Du har følgende rettigheder i forhold til dine personoplysninger:

- **Ret til indsigt:** Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, vi har om dig.
- **Ret til berigtigelse:** Du har ret til at få berigtiget dine personoplysninger, hvis de er forkerte eller ufuldstændige.
- **Ret til sletning:** Du har ret til at få slettet dine personoplysninger i visse tilfælde.
- **Ret til begrænsning af behandlingen:** Du har ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger i visse tilfælde.
- **Ret til indsigelse mod behandlingen:** Du har ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger i visse tilfælde.

Du kan læse mere om dine rettigheder på Datatilsynets hjemmeside:

<https://www.datatilsynet.dk/>.

## 7. Kontakt os

Hvis du har spørgsmål til denne privatlivspolitik eller ønsker at udøve dine rettigheder, kan du kontakte os på:

**Pers Montage ApS.**

e-mail.: [info@persmontage.dk](mailto:info@persmontage.dk)

Tlf.: 25734224

## 8. Klage til Datatilsynet

Hvis du mener, at vi behandler dine personoplysninger i strid med lovgivningen, kan du klage til Datatilsynet. Du kan finde mere information på Datatilsynets hjemmeside:

<https://www.datatilsynet.dk/>.